

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MY TRIBE BRUIDSSTYLING**

My Tribe is gevestigd te Groningen en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 72480807

### **1. ALGEMEEN**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en transacties tussen My Tribe en haar opdrachtgevers. My Tribe accepteert geen Algemene Voorwaarden van anderen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het reserveren c.q. boeken van een dienst van My Tribe.

### **2. REISKOSTENVERGOEDING**

2.1 De door My Tribe gemaakte reiskosten voor de werkzaamheden buiten 9714 JM, te Groningen zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een reiskostenvergoeding per regio.

1. €0,40 per kilometer binnen Groningen, Friesland en Drenthe.
2. €0,50 per kilometer binnen Noord-Holland, Flevoland en Overijssel.
3. €0,60 binnen Zuid-Holland, Utrecht en Gelderland.
4. €0,70 binnen Zeeland, Noord-Brabant en Limburg.

Daarnaast zijn ook de door My Tribe gemaakte parkeerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

### **3. TOTSTANDKOMING BOEKING**

3.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk, telefonisch of per e-mail een boekingsbevestiging ontvangt.

3.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene voorwaarden van My Tribe alvorens een boeking te doen.

3.3 Aan druk- en zetfouten en verschrijvingen evenals verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **4. BETALING**

4.1 Betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden op de wijze en op het moment zoals op de factuur beschreven staat.

4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die My Tribe moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van de opdrachtgever.

4.4 De betaling van het arrangement wordt in twee stappen verwerkt. De eerste 50% wordt in rekening gebracht bij de Love call. Het tweede termijn van 50% wordt één week voor de bruiloft in rekening gebracht.

## **5. OVERMACHT**

5.1 In geval van overmacht waaronder ziekte van My Tribe kan My Tribe te allen tijde de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

5.2 Bij annulering door overmacht zal My Tribe zich volledig inspannen een collega te vinden die de opdracht kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

5.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever My Tribe niet tot schadevergoeding aanspreken.

## **6. OPZEGGING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST**

6.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door My Tribe gemaakte kosten, waaronder de vergoeding aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

6.2 Geboekte opdrachten kunnen door de opdrachtgever tot voor de Love Call kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd met uitzondering van de betaling voor de proefsessie.

6.3 Indien het Fall In Love With Yourself arrangement wordt geannuleerd, worden de volgende regels toegepast:

1. Bij annulering voor de Love call worden er geen kosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering na de Love call wordt de betaling van 50% niet terug betaald aan de opdrachtgever
3. Bij annulering 10 dagen voor de bruiloft wordt de 1e termijn betaling niet terug betaald en de 2e termijn betaling van 50% in rekening gebracht aan de opdrachtgever

6.4 Indien het Essential, Shining Bride arrangement of andere boeking wordt geannuleerd, worden de volgende regels toegepast:

1. Bij annulering na de proefsessie vanwege “geen match” of “ontevreden” wordt €120 in rekening gebracht voor de proefsessie
2. Bij annulering vanaf 40 tot 14 dagen voor de trouwdag of opdracht kost annulering 30% van het totale bedrag het afgesproken bruidsarrangement
3. Bij annulering vanaf 14 dagen voor de trouwdag of opdracht kost annulering 80% van het totale bedragen van het afgesproken bruidsarrangement

6.4 Indien een geboekte opdracht wordt verplaatst vanwege de op dat moment geldende Covid-19 maatregelen dan mag de boeking kosteloos worden verzet naar een nieuwe datum. Eventuele in rekening gebrachte kosten worden niet terugbetaald aan de opdrachtgever.

6.5 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd vanwege overmacht aan de kant van het bruidspaar. Zoals ernstige ziekte of overlijden in de familie wordt de boeking kosteloos verplaatst naar een andere datum. Eventuele in rekening gebrachte kosten worden niet terugbetaald aan de opdrachtgever.

6.6 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd vanwege overmacht aan de kant van het bruidspaar. Zoals ernstige ziekte, overlijden in de familie, Covid-19 ziekte van het bruidspaar of Covid-19 maatregelen en de boeking kan niet worden verplaatst naar een datum waarop My Tribe beschikbaar is worden betaalde termijnbetaling van het bruidsarrangement niet terugbetaald aan de opdrachtgever.

## **7. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE**

7.1 My Tribe zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 My Tribe is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat My Tribe is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

7.3 Reclamaties dienen uiterlijk 24 uur, na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij My Tribe te worden ingediend.

7.4 My Tribe sluit elke aansprakelijkheid uit en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden, die niet te wijten zijn aan opzet of grove schuld van My Tribe en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan My Tribe kunnen worden toegerekend.

7.5 Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking de schade waartegen My Tribe is verzekerd en die door de verzekeraar worden vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen: gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.

## **8. WIJZIGINGEN EN VINDPLAATS VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

8.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van My Tribe.

8.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

8.3 My Tribe behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door My Tribe gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en of regelgeving hiertoe aanleiding geeft.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en My Tribe bestaat, is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen My Tribe en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

9.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.